



Słupsk



## RAPORT Z BADAŃ DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA SŁUPSKIEGO CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I EKONOMII SPOŁECZNEJ

---

*Opracowanie: Centrum Inicjatyw Obywatelskich*

**Słupsk 2019**

*Zadanie „Solidarność ekonomiczna” współfinansowane ze środków otrzymanych od Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich*

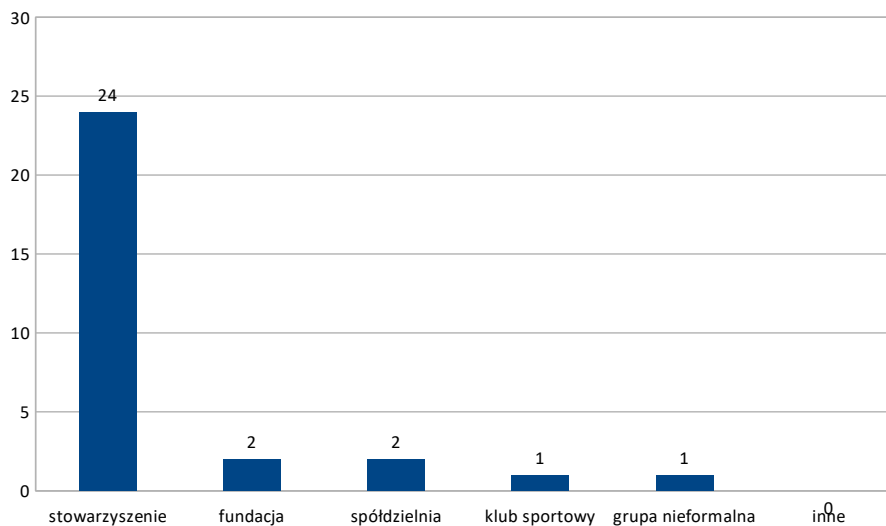
Celem badania ankietowego było zapoznanie się z opinią respondentów – przedstawicieli słupskich organizacji pozarządowych, dot. funkcjonowania Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Wyniki pozwolą na efektywniejsze i dokładniejsze zaplanowanie dalszego rozwoju oferty doradztwa, szkoleń, zaplecza infrastrukturalnego udostępnianego organizacjom na potrzeby działalności statutowej.

Badanie przeprowadzone zostało w grudniu 2020 roku. Wykorzystano jedną technikę badawczą – badanie ankietowe. Kwestionariusz ankiety wypełnili przedstawiciele/lki 30 słupskich organizacji pozarządowych.

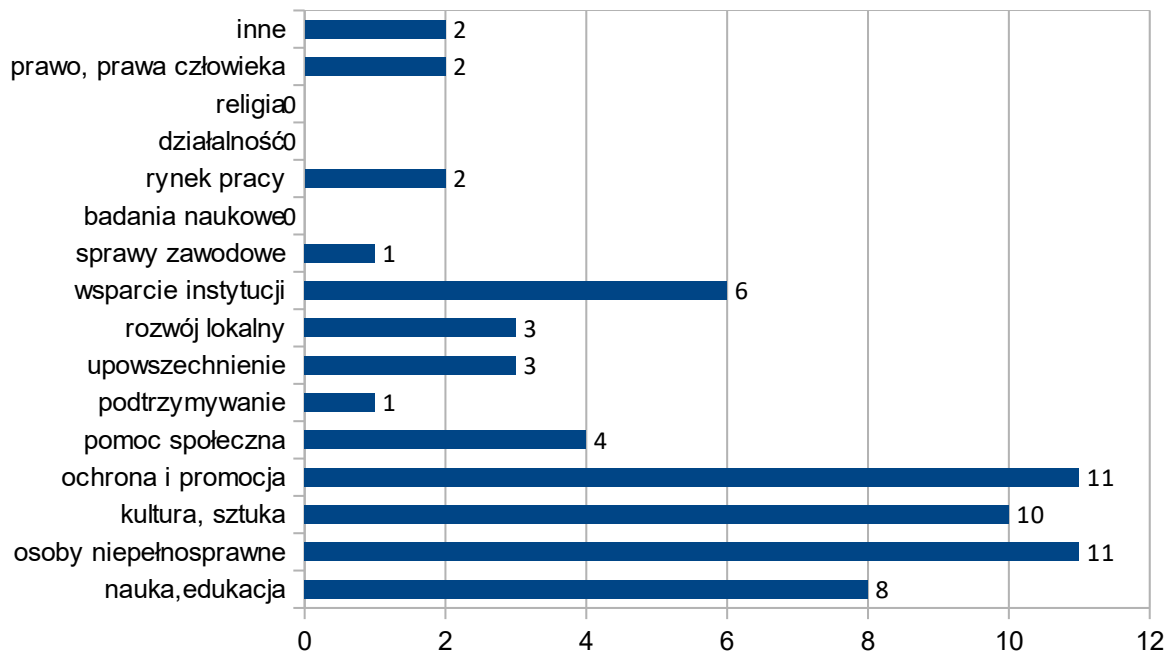
## WYNIKI BDANIA ANKIETOWEGO DOTYCZĄCEGO FUNKCJONOWANIA SŁUPSKIEGO CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I EKONOMII SPOŁECZNEJ

W badaniu udział wzięło 30 słupskich organizacji – głównie stowarzyszeń.

**Wykres 1. Forma prawna organizacji**



**Wykres 2. Obszar działania organizacji**



Obszar działalności organizacji biorących udział w badaniu był zróżnicowany, przy czym przeważały NGO prowadzące działalność w obszarze:

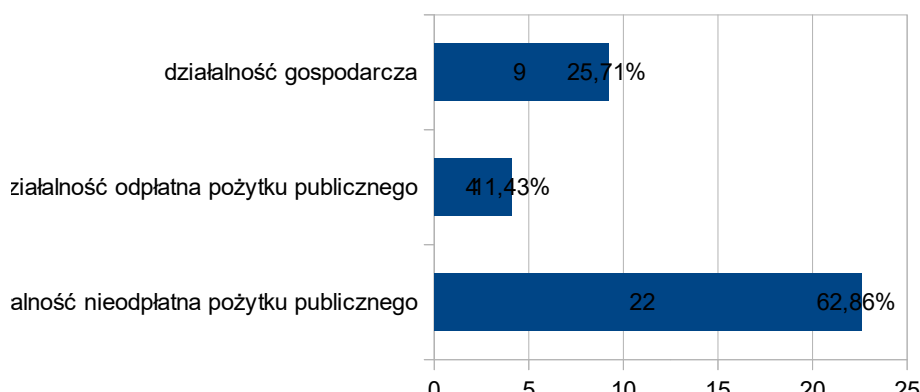
1. ochrony i promocji zdrowia (11),
2. wsparcia osób niepełnosprawnych (11),
3. kultura, sztuka, ochrona dóbr i kultury i tradycji (10)

Najmniej ankietowanych organizacji prowadzi zaś działalność w obszarze:

1. podtrzymywanie tradycji narodowej (1),
2. sprawy zawodowe, branżowe i pracownicze (1),
3. prawo, prawa człowieka, działalność polityczna (2),
4. inne (2),

Wśród innych działalności ankietowani wymienili: pomoc dzieciom chorym na nowotwór oraz integracja imigrantów.

### Wykres 3. Prowadzona działalność



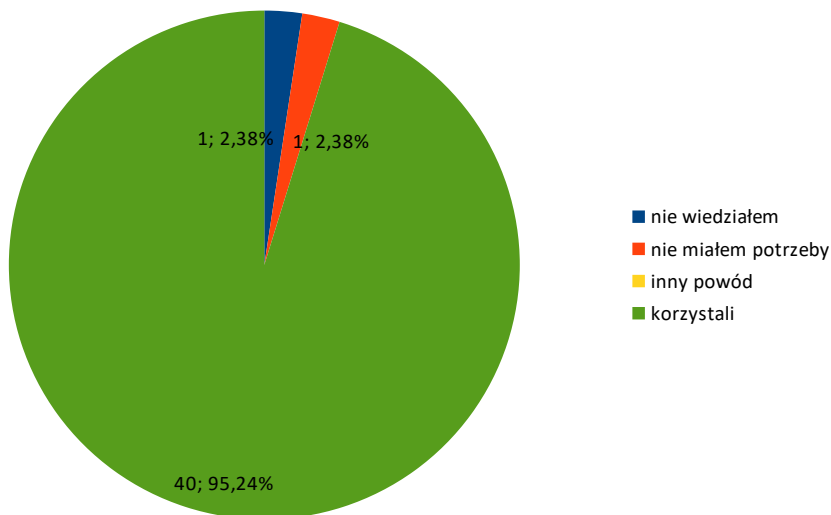
Przeważająca część słupekich organizacji, biorąca udział w badaniu, prowadzi działalność nieodpłatną pożytku publicznego (22 – 62,86%). Na prowadzenie działalności gospodarczej wskazywała znaczna część ankietowanych podmiotów (9)-25,71%. Najmniej organizacji (4-11,43%) prowadzi odpłatną działalność pożytku publicznego.

### Wykres 4. Formy wsparcia merytorycznego, z którego organizacja skorzystała w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej

Większość ankietowanych podmiotów korzystała dotychczas ze wsparcia merytorycznego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej – głównie w doradztwie (22) i szkoleniach (18).

Jedynie 2 przedstawiciele słupekich NGO zadeklarowało, że nie korzystało ze wsparcia merytorycznego w Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Powodem tego stanu rzeczy był fakt braku informacji na temat tego, że takie wsparcie jest świadczone oraz brak potrzeby korzystania z tego rodzaju wsparcia.

**Wykres 5. Powody niekorzystania ze wsparcia merytorycznego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**

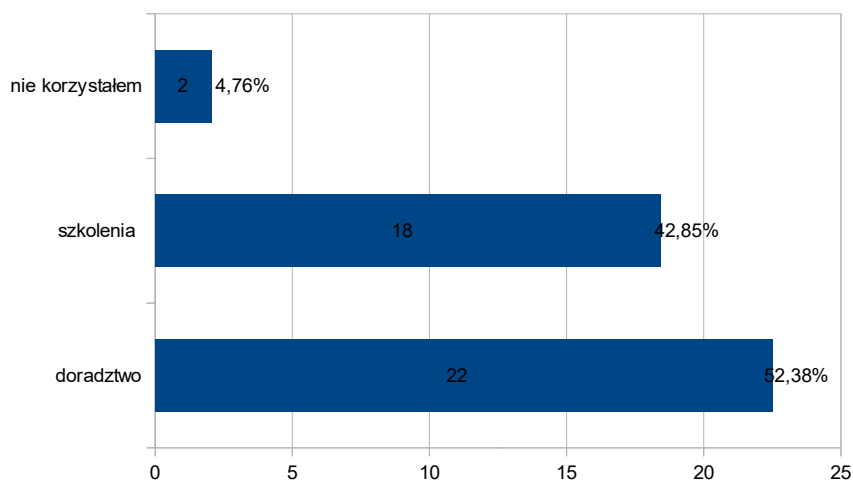


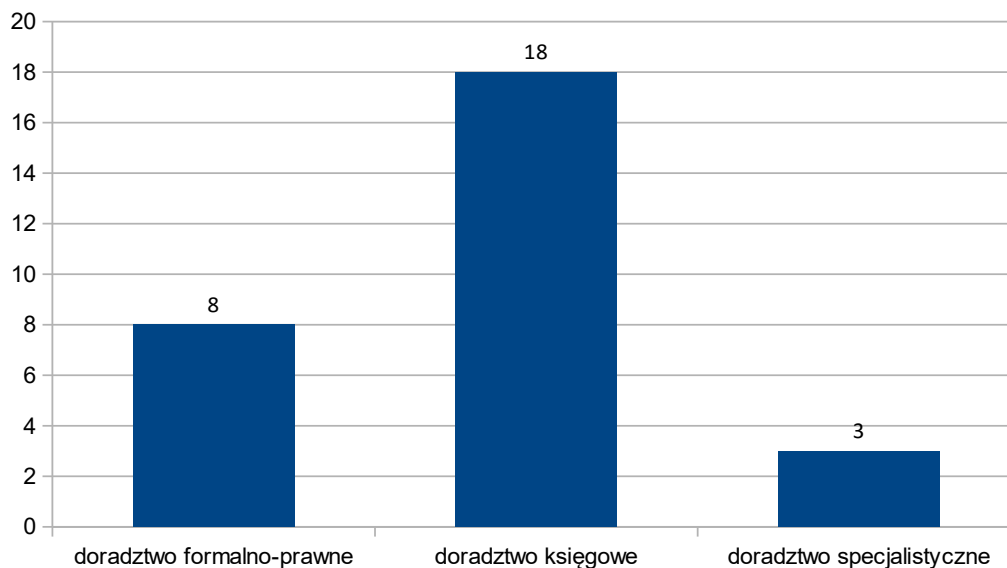
Największym zainteresowaniem respondentów w obszarze doradztwa cieszyło się:

1. doradztwo księgowe (18),
2. formalno-prawne (8),

Najmniej ankietowanych skorzystało z doradztwa specjalistycznego (3).

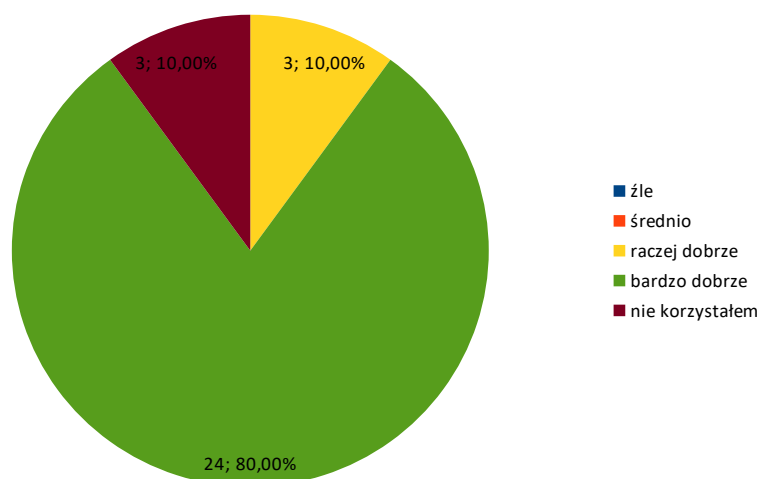
**Wykres 6. Rodzaj wsparcia doradczego, z którego organizacja skorzystała w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**





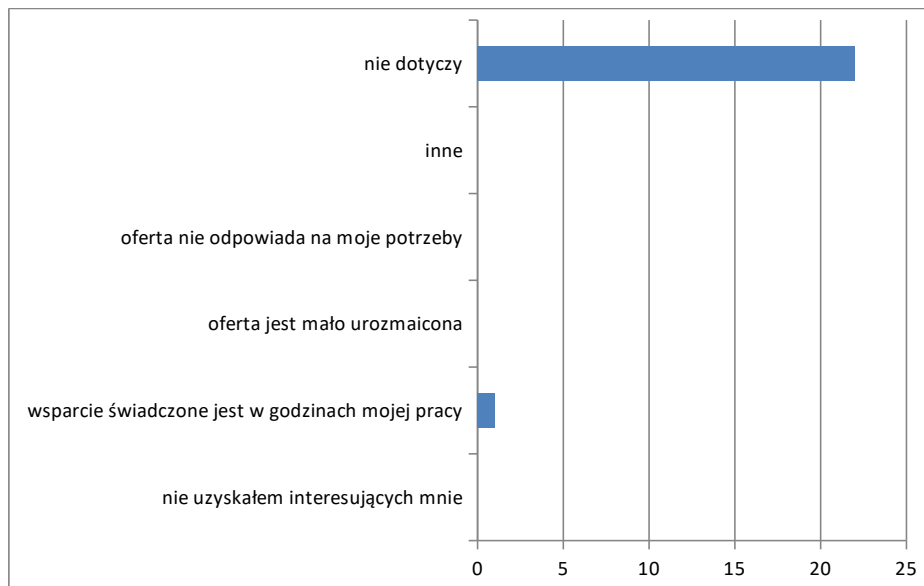
Zdecydowana większość respondentów (24-80%) oceniła bardzo dobrze wsparcie merytoryczne otrzymane w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Za ledwie (3-10%) ankietowanych uznało wsparcie merytoryczne otrzymane w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych raczej dobrze. Niewielka część respondentów poinformowała, że nie korzystała dotąd z tej formy pomocy (3-10%)

**Wykres 7. Ocena otrzymanego wsparcia merytorycznego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



Osoba, która miała wątpliwości dot. jakości wsparcia merytorycznego w SCOPIES, jako powód takiego stanu rzeczy wskazała na nieodpowiednie godziny otwarcia Centrum (w godzinach pracy zainteresowanego).

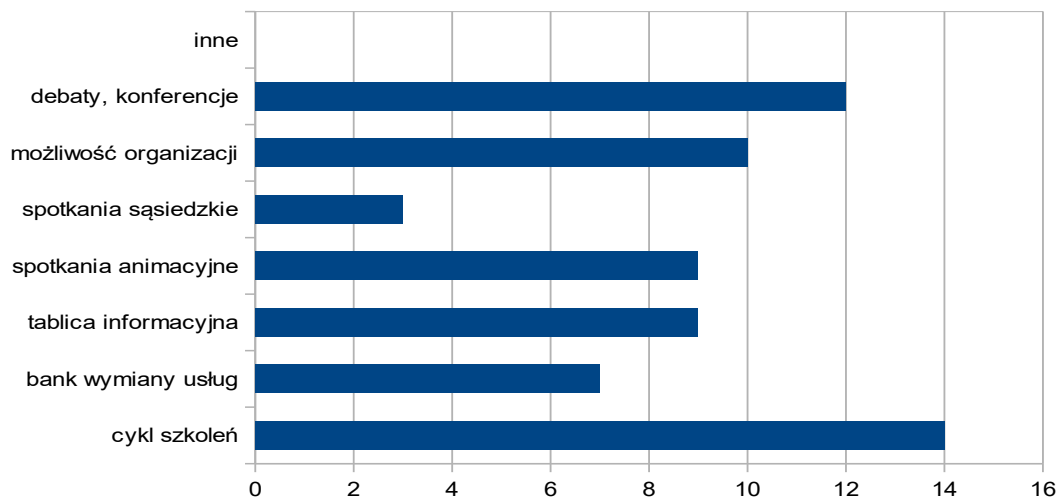
**Wykres 8. Powody niskiej oceny wsparcia merytorycznego, otrzymanego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



W toku prowadzonego badania, ankietowani zostali poproszeni o wskazanie elementów, o które powinna zostać poszerzona oferta Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Respondenci najczęściej wskazywali na:

1. cykl szkoleń dotyczących działalności organizacji pozarządowych – 14,
2. debaty, konferencje, seminaria – 12,
3. możliwość organizacji spotkań towarzyskich (kluby dyskusyjne, kluby książki, koła zainteresowań itp. - 10.

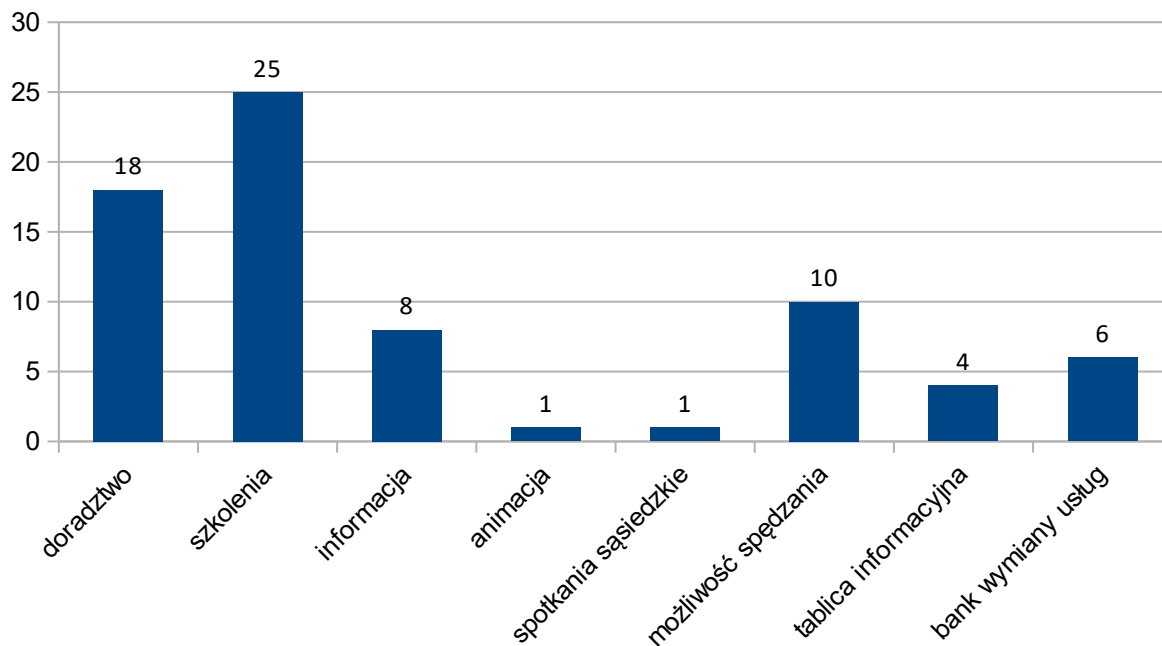
**Wykres 9. Elementy merytoryczne, o które powinna zostać poszerzona oferta Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



Za najbardziej pożądaną formę wsparcia merytorycznego w przyszłości respondenci uznali:

1. szkolenia – 25,
2. doradztwo – 18,
3. możliwość spędzania czasu w SCOPIES – spotkania towarzyskie – 10,
4. informację – 8.

**Wykres 10. Pożądaný rodzaj wsparcia merytorycznego w przyszłości**

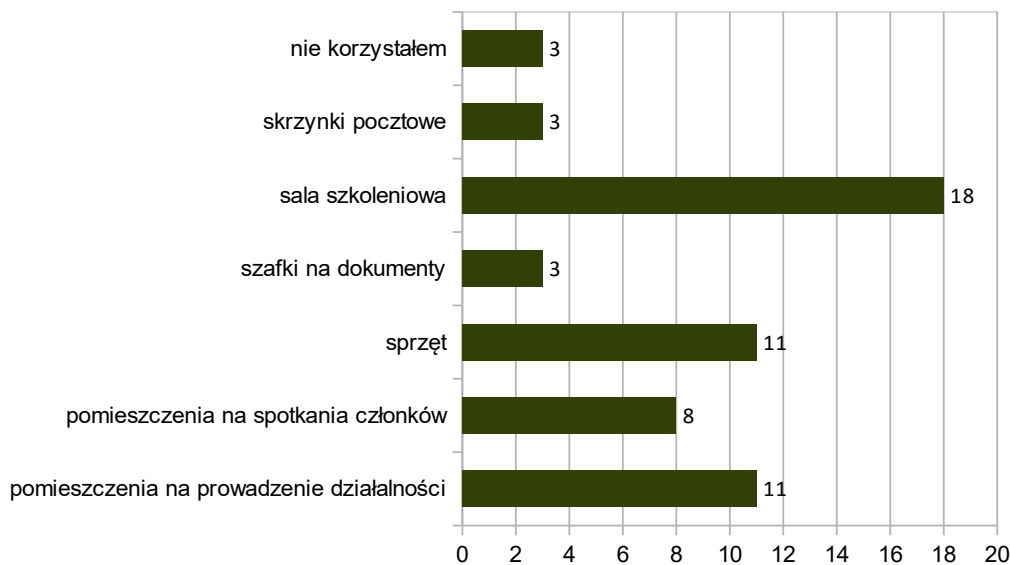


Organizacje biorące udział w badaniu miały również za zadanie wskazać, z jakiego rodzaju wsparcia infrastrukturalnego korzystała ich organizacja w Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Były to najczęściej:

1. sala szkoleniowa, sala konferencyjna – 18,
2. pomieszczenia na prowadzenie działalności statutowej – 11,
3. sprzęt – 11.

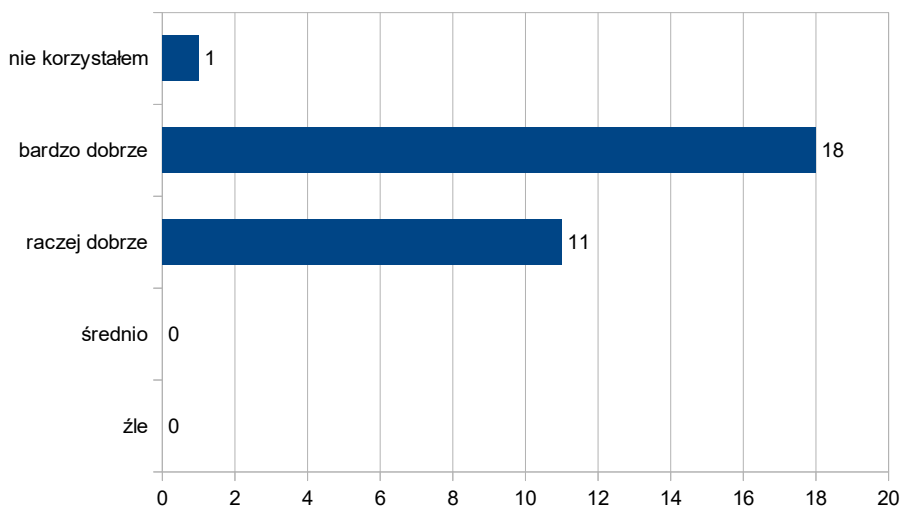


**Wykres 11. Rodzaj wsparcia infrastrukturalnego, z którego korzystała organizacja w Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



Respondenci, jako powody niekorzystania ze wsparcia infrastrukturalnego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej wskazywali brak wiedzy nt. takiej możliwości (2 osoby). W pozostałych przypadkach fakt niekorzystania z zaplecza infrastrukturalnego Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej wynikał bezpośrednio z braku takowej potrzeby. Podmioty, które korzystały ze wsparcia infrastrukturalnego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej, oceniły je bardzo dobrze i raczej dobrze. Żadna z organizacji nie wystawiła oceny negatywnej.

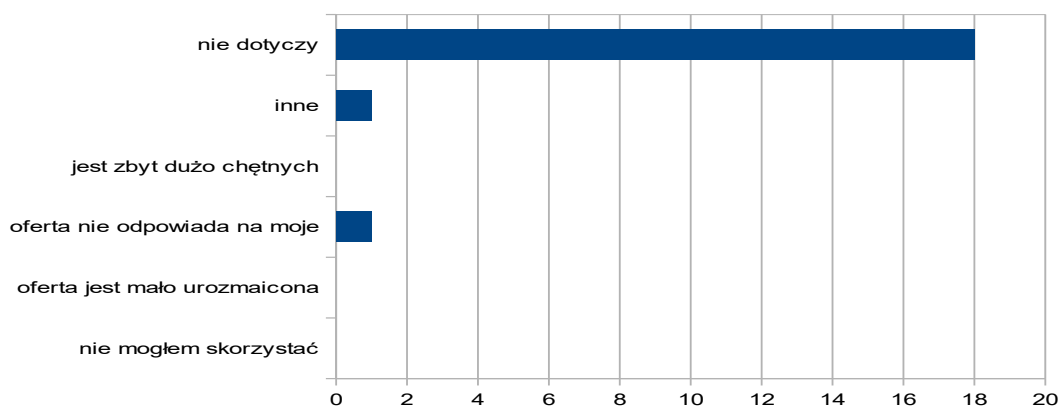
**Wykres 13. Ocena otrzymanego wsparcia infrastrukturalnego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



Podmioty, które korzystały ze wsparcia infrastrukturalnego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej, oceniły je bardzo dobrze i raczej dobrze. Żadna z organizacji nie wystawiła oceny negatywnej.

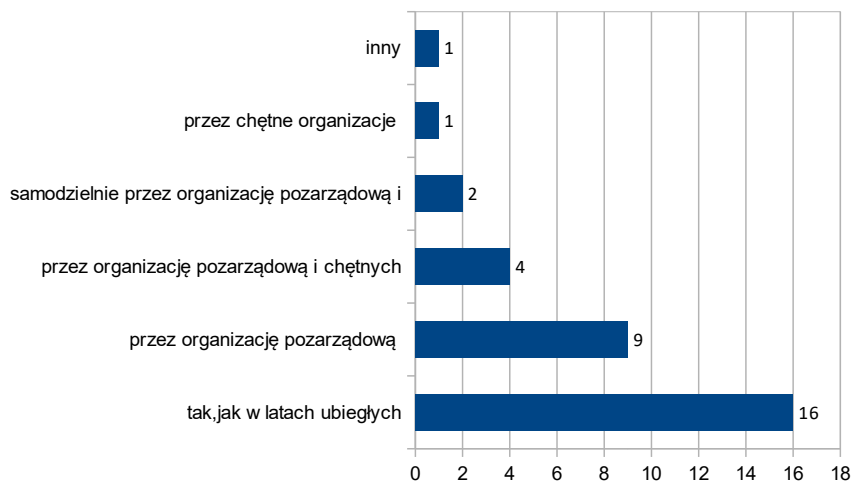
Część ankietowanych uznała, że oferta infrastrukturalna w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej nie odpowiada na ich potrzeby. Ankietowani uznali również, że sala konferencyjna jest mało przytulna. Ankietowani zwrócili uwagę na to, że w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych nie ma możliwości do schowania wizytowych krzeseł oraz, że nie dba się o nie we właściwy sposób i często są przybrudzone. Za problem uznano również brak warnika, naczyń oraz obrusów.

**Wykres 14. Powody niskiej oceny wsparcia infrastrukturalnego, otrzymanego w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



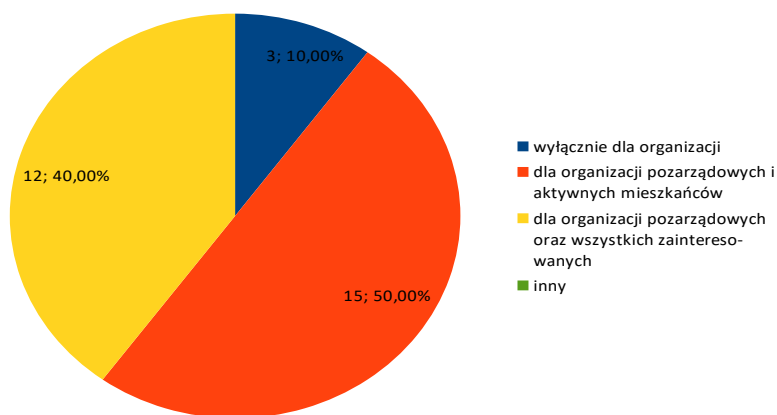
Ankietowani zostali zapytani także o to, w jaki sposób powinno być zarządzane Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości. Zdania w tym obszarze były podzielone. Większość respondentów (16) uznała, że Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych powinno być zarządzane tak jak dotychczas. Część ankietowanych (9) uznała, że powinno być zarządzane przez organizację pozarządową wyłonioną w ramach konkursu przy współpracy z Miastem.

**Wykres 15. Sposób zarządzania Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości**



W badaniu pojawiło się również pytanie dot. dostępności SCOPIES. Żadna z ankietowanych osób nie zadeklarowała, że Centrum powinno być dostępne wyłącznie dla NGO. Natomiast połowa (15 – 50%) respondentów uznała, że SCOPIES powinien być udostępniany organizacjom pozarządowym oraz aktywnym mieszkańcom skupionym w grupach nieformalnych. Niewiele mniej ankietowanych (12-40%) za lepszy pomysł uznało to, by Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej było dostępne dla organizacji pozarządowych oraz dla wszystkich zainteresowanych, chcących skorzystać z infrastruktury SCOPIES by zorganizować np. zebranie sąsiedzkie.

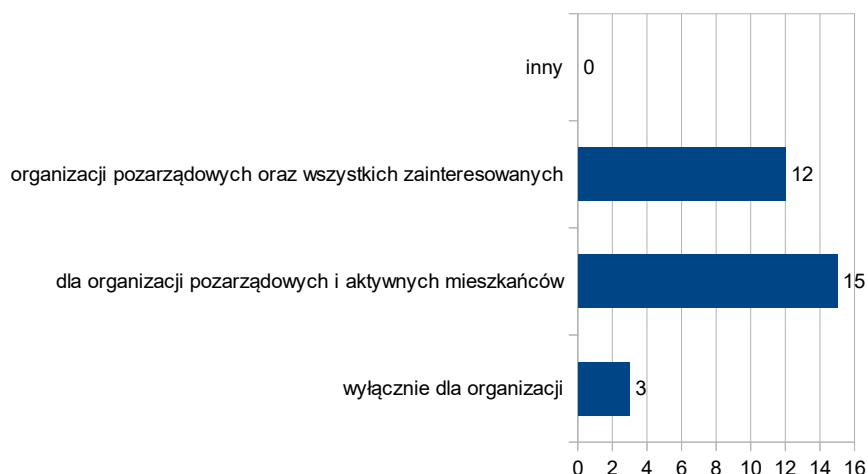
**Wykres 16. Dostępność Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości**



Ponadto, spora część ankietowanych uznała, że pierwszeństwo w korzystaniu ze wsparcia Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości powinny mieć:

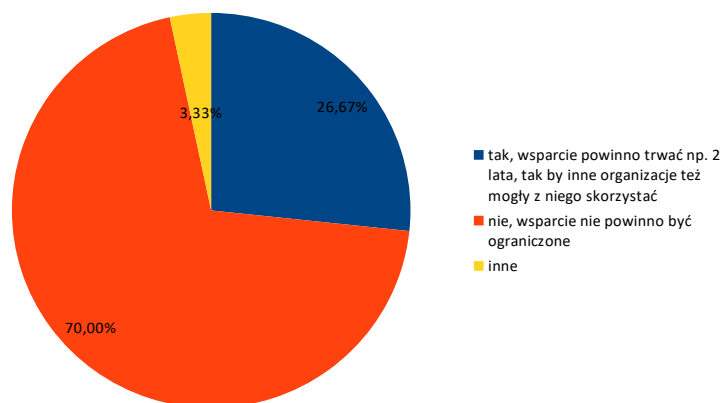
1. młode organizacje pozarządowe – 20,
2. małe organizacje pozarządowe, nie posiadające własnej siedziby – 18,
3. dla organizacji pozarządowych i aktywnych mieszkańców – 12.

**Wykres 17. Podmioty z pierwszeństwem w korzystaniu ze wsparcia Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości**



Zdecydowana część ankietowanych (21-70%) uznała również, że nie powinno być ograniczeń czasowych w korzystaniu ze wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Część ankietowanych uznała, że Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej powinno trwać maksymalnie 2 lata, tak by inne organizacje też mogły z niego skorzystać.

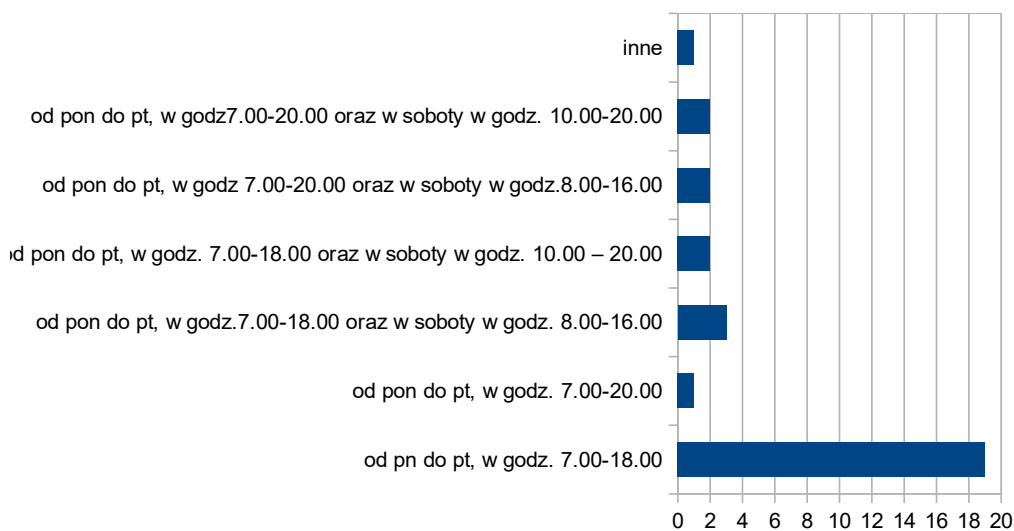
**Wykres 18. Ograniczenia czasowe w korzystaniu ze wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**



W toku prowadzonych badań pojawiły się natomiast sugestie co do godzin funkcjonowania Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości:

1. **od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00 – 19**
2. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00 – 1
3. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00, oraz w soboty w godz. 8.00 – 16.00 – 3
4. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00, oraz w soboty w godz. 10.00 – 20.00 – 2
5. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00, oraz w soboty w godz. 8.00 – 16.00 – 2
6. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00, oraz w soboty w godz. 10.00 – 20.00 – 2
7. inne - 1

**Wykres 19. Dni i godziny otwarcia Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w przyszłości**



Załącznik nr 1

**ANKIETA DOTYCZĄCA FUNKCJONOWANIA SŁUPSKIEGO CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I EKONOMII SPOŁECZNEJ***Szanowni Państwo,*

*uprzejmie prosimy o wyrażenie opinii na temat funkcjonowania Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej. Państwa ocena pozwoli nam dokładniej i efektywniej zaplanować dalszy rozwój oferty doradztwa, szkoleń, zaplecza infrastrukturalnego udostępnianego organizacjom na potrzeby działalności statutowej.*

**1. Forma prawna reprezentowanej organizacji***Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- stowarzyszenie
  - fundacja
  - spółdzielnia socjalna
  - klub sportowy
  - grupa nieformalna
  - inne
- .....

**2. Proszę zaznaczyć obszar działalności Pana/Pani organizacji***Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)*

- nauka, edukacja, oświata, wychowanie
  - osoby niepełnosprawne
  - kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i tradycji
  - ochrona i promocja zdrowia
  - pomoc społeczna, usługi socjalne
  - podtrzymywanie tradycji narodowej
  - upowszechnianie kultury fizycznej i sportu, rekreacja
  - rozwój lokalny w wymiarze społecznym i materialnym
  - wsparcie instytucji, organizacji pozarządowych i inicjatyw obywatelskich
  - sprawy zawodowe, branżowe i pracownicze
  - badania naukowe
  - rynek pracy, zatrudnienie, aktywizacja zawodowa
  - działalność międzynarodowa
  - religia
  - prawo, prawa człowieka, działalność polityczna
  - inne
- .....

**3. Organizacja, której jest Pani/Pan członkiem/członkinią, prowadzi:***Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- działalność nieodpłatna pożytku publicznego

- działalność odpłatną pożytku publicznego
- działalność gospodarczą

**4. Z jakiej formy wsparcia merytorycznego korzystał/ła Pan/Pani w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej dotychczas?**

*Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź*

- doradztwo:
    - formalno-prawne
    - księgowo
    - specjalistyczne
  - szkolenia
  - nie korzystałem/łam ze wsparcia merytorycznego, ponieważ:
    - nie wiedziałem/łam, że takie wsparcie jest świadczone
    - nie miałem/łam potrzeby korzystania z takiego rodzaju wsparcia
    - inny powód
- .....

**5. Jak ocenia Pan/Pani otrzymane wsparcie merytoryczne w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

*Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- źle
- średnio
- raczej dobrze
- bardzo dobrze
- nie korzystałem/łam dotąd z tej formy wsparcia

**6. Z jakiego powodu nisko ocenia Pan/Pani otrzymane wsparcie merytoryczne w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej? Co nie spełniło Pana/Pani oczekiwań?**

*Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)*

- nie uzyskałem/am interesujących mnie informacji
  - wsparcie świadczone jest w godzinach mojej pracy zawodowej
  - oferta jest mało urozmaicona
  - oferta nie odpowiada na moje potrzeby
  - inne, jakie?
- .....

- nie dotyczy

**7. O jakie elementy merytoryczne powinna zostać poszerzona oferta Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

*Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)*

- cykl szkoleń dotyczących działalności organizacji pozarządowych
- bank wymiany usług pomiędzy organizacjami pozarządowymi ze Słupska
- tablica informacyjna o aktualnych działaniach prowadzonych przez słupskie organizacje pozarządowe (kalendarz pozarządowy)
- spotkania animacyjne, wspierające działania organizacji pozarządowych i aktywnych mieszkańców
- spotkania sąsiedzkie

- możliwość organizacji spotkań towarzyskich (kluby dyskusyjne, kluby książki, koła zainteresowań itp.)
  - debaty, konferencje, seminaria
  - inne
- .....

**8. Z jakiego rodzaju wsparcia merytorycznego skorzystałby/łaby Pan/Pani w przyszłości?**

**Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)**

- doradztwo
  - szkolenia
  - informacja
  - animacja
  - spotkania sąsiedzkie
  - możliwość spędzania czasu w SCOPiES - spotkania towarzyskie
  - tablica informacyjna
  - bank wymiany usług
  - inne
- .....

**9. Z jakiego rodzaju wsparcia infrastrukturalnego korzystał/ła Pan/Pani w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

**Można zaznaczyć więcej, niż jedna odpowiedź**

- pomieszczenia na prowadzenie działalności statutowej organizacji
  - pomieszczenia na spotkania członków/ników organizacji
  - sprzęt (telefon, faks, ksero, drukarka)
  - szafki na dokumenty
  - sala szkoleniowa/sala konferencyjna
  - skrzynki pocztowe
  - nie korzystałem/łam z zaplecza infrastrukturalnego, ponieważ:
    - nie wiedziałem/łam, że jest taka możliwość
    - nie miałem/łam potrzeby korzystania z takiego rodzaju wsparcia
    - zaplecze SCOPiES nie jest dostosowane do potrzeb mojej organizacji (prosimy wskazać, jakie są to potrzeby)

.....

  - inny powód
- .....

**10. Jak ocenia Pan/Pani otrzymane wsparcie infrastrukturalne w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

**Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź**

- źle
- średnio
- raczej dobrze
- bardzo dobrze
- nie korzystałem/łam dotąd z tej formy wsparcia

**11. Z jakiego powodu nisko ocenia Pan/Pani wsparcie infrastrukturalne w Słupskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej? Co nie spełniło Pana/Pani oczekiwań?**



*Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)*

- nie mogłem/am skorzystać z oferty wsparcia infrastrukturalnego w godzinach dla mnie dogodnych
- oferta jest mało urozmaicona
- oferta nie odpowiada na moje potrzeby
- jest zbyt dużo chętnych, by móc skorzystać z tego rodzaju wsparcia w wybranym terminie
- inne, jakie?  
.....
- nie dotyczy

**12. W jaki sposób, Pana/Pani zdaniem, powinno być w przyszłości zarządzanie Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

*Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- tak, jak w latach ubiegłych – przez samorząd (Miasto Słupsk)
- przez organizację pozarządową (wyłonioną w ramach konkursu), przy współpracy z samorządem (Miastem Słupsk)
- przez organizację pozarządową i chętnych mieszkańców, angażujących się w działania na rzecz lokalnej społeczności
- samodzielnie przez organizację pozarządową, wyłonioną w ramach konkursu
- przez chętne organizacje pozarządowe, zgodnie z ustalonym grafikiem
- inny, jakie?  
.....

**13. Czy Pana/Pani zdaniem, Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej powinno być dostępne:**

*Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- wyłącznie dla organizacji pozarządowych
- dla organizacji pozarządowych i aktywnych mieszkańców, skupionych w grupach nieformalnych
- dla organizacji pozarządowych oraz dla wszystkich zainteresowanych, chcących skorzystać z infrastruktury SCOPiES (np. by przeprowadzić zebranie sąsiedzkie)
- inny, jakie?  
.....

**14. Jakie podmioty powinny mieć pierwszeństwo w korzystaniu ze wsparcia Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej?**

*Można zaznaczyć więcej, niż jedną odpowiedź (maksymalnie 3)*

- małe organizacje pozarządowe, nie posiadające własnej siedziby
- młode organizacje pozarządowe (tzw. organizacje „na dorobku”)
- duże organizacje pozarządowe, mające licznych odbiorców swoich działań
- aktywni mieszkańcy
- każdy zainteresowany powinien mieć swoją siedzibę w SCOPiES
- inne, jakie?  
.....

**15. Czy możliwość korzystania ze wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej powinna być ograniczona w czasie?**

*Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- tak, wsparcie powinno trwać np. 2 lata, tak by inne organizacje też mogły z niego skorzystać
  - nie, wsparcie nie powinno być ograniczone w czasie
  - inne, jakie?
- .....

**16. W jakich dniach i godzinach Słupskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej powinno być dostępne dla interesantów?**

*Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź*

- 8. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00
  - 9. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00
  - 10. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00, oraz w soboty w godz. 8.00 – 16.00
  - 11. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 18.00, oraz w soboty w godz. 10.00 – 20.00
  - 12. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00, oraz w soboty w godz. 8.00 – 16.00
  - 13. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 – 20.00, oraz w soboty w godz. 10.00 – 20.00
  - 14. inne, jakie?
- .....

**17. Dodatkowe uwagi dotyczące działalności Słupskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej**

.....